

Politique de confidentialité

1. Informations sur la protection des données

Cappuccino SA attache une grande importance à la protection et à la confidentialité des données personnelles et s'engage à garantir le plus haut niveau de sécurité pour vos informations, en conformité avec la réglementation en vigueur sur la protection des données. En utilisant le site cappuccino.ch, édité par Cappuccino SA, société inscrite au registre du commerce du canton de Neuchâtel en Suisse sous le n° CHE-106.060.509, vous déclarez accepter le traitement de vos données conformément aux dispositions ci-après.

Nous recueillons vos données personnelles lorsque vous passez une commande ou contactez notre service client. Ces informations sont utilisées pour traiter et expédier vos commandes, assurer un service après-vente de qualité et répondre à vos demandes.

Nous traitons vos données personnelles (telles que votre nom, adresse et e-mail) exclusivement dans le respect de la législation en vigueur sur la protection des données. Une donnée est considérée comme personnelle lorsqu'elle permet d'identifier sans ambiguïté une personne physique. Les dispositions suivantes vous informent en détail sur la nature, l'étendue et les finalités de la collecte, de l'utilisation et du traitement de ces données par Cappuccino SA.

Les données du client nécessaires au traitement de la demande sont utilisées exclusivement pour assurer le bon déroulement des transactions commerciales. Elles ne sont transmises à une entreprise partenaire que lorsque cela est strictement indispensable à l'exécution des prestations prévues (traitement de la commande ou du service après-vente). Dans ce cadre, les données personnelles collectées peuvent être communiquées à l'entreprise de transport chargée de la livraison, dans la mesure où cela est nécessaire à l'expédition des marchandises. Le client consent à cette utilisation de ses données. En aucun cas, les données personnelles ne seront vendues à des tiers.

2. Droits de propriété intellectuelle et autres droits

Le présent site Internet est détenu et exploité par Cappuccino SA. Toutes les marques, noms, titres, logos, images, designs, textes et autres éléments qui y figurent sont la propriété exclusive de Cappuccino SA. La consultation, le téléchargement ou la copie de pages ne confèrent aucun droit, notamment en matière d'utilisation ou de propriété intellectuelle. Toute reproduction, totale ou partielle, la transmission (électronique ou autre), la modification, la mise en réseau ou l'utilisation du site à des fins publiques ou commerciales est interdite sans autorisation écrite préalable.

3. Exclusion de responsabilité

Cappuccino SA décline toute responsabilité, y compris en cas de négligence, découlant de l'accès ou de l'impossibilité d'accéder à tout ou partie de son site Internet, ainsi que de son utilisation. L'accès au site Internet, son utilisation et la sécurité ou l'archivage des données transmises ne sont pas garantis.



4. Transfert de données via Internet

Nous attirons votre attention sur le fait que le transfert de données via Internet présente des lacunes de sécurité et ne peut par conséquent être complètement protégé contre l'accès de tiers. Cappuccino SA décline toute responsabilité quant à la sécurité des données durant leur transmission via Internet.

5. Partage pour les exigences légales

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si nous sommes tenus de le faire par la loi, ou si nous croyons en toute bonne foi que cela est nécessaire pour se conformer à la loi, pour protéger nos droits ou notre propriété, ou pour protéger la sécurité de nos utilisateurs.

6. Mises à jour de cet avis de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à mesure que le commerce et la technologie évoluent. Une version actualisée sera disponible sur notre site Internet.

7. Interlocuteur chargé de la protection des données

Si vous avez des questions sur la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles, si vous souhaitez des renseignements ou que vos données soient rectifiées, bloquées ou supprimées ou si vous voulez révoquer les autorisations accordées, veuillez-vous adresser à :

E-mail : info@cappuccino.ch

Téléphone : +41 32 721 17 17

Responsable : Cappuccino SA, Puits-Godet 16, CH-2000 Neuchâtel

Etat : Janvier 2025

